

## Errorcodes CoaguChek XS PRO / PRO II

### Overzicht mogelijke foutmeldingen CoaguChek XS Pro vanaf SW versie 03.00.00

|       |  |   |
|-------|--|---|
| E-101 | Een patiënten-ID is verplicht  | Voer een geldige patiënten-ID in  |
| E-102 | ID niet gevonden in de lijst met geldige patiënten-ID's                  | Voer een geldige patiënten-ID in  |
| E-103 | Een gebruikers-ID is verplicht   | Voer een geldige gebruikers-ID in   |
| E-104 | ID niet gevonden in lijst met geldige gebruiker-ID's                     | Voer een geldige gebruikers-ID in   |
| E-105 | Ongeldig wachtwoord  | Voer het geldige wachtwoord in of raadpleeg uw systeembeheerder   |
| E-106 | Bij dit resultaat is een opmerking verplicht                             |   |
| E-107 | Er zijn geen gebruikers in deze meter ingevoerd                          | Download gebruikers om verder te kunnen gaan.<br>Raadpleeg uw systeembeheerder                                    |
| E-108 | De door u ingevoerde wachtwoorden zijn onjuist                           | Probeer het nog eens  |
| E-109 | De gescande barcode is ongeldig  | Voer de geldige barcode barcode met de scanner in of raadpleeg uw systeembeheerder                                |
| E-110 | Gebruikers-ID is ongeldig  | De gebruiker, die de meting startte, moet opnieuw inloggen  |
| E-111 | Observator-ID is ongeldig  | De observator, die toezicht houdt op de OTS-test, moet opnieuw inloggen   |
| E-201 | Het lotnummer van de test strips met de code 0 is vervallen              | Controleer de instelling van de datum/tijd op de meter en gebruik een niet-vervallen lotnummer van de test strips |
| E-202 | Het lotnummer van de controle is vervallen                               | Controleer de instelling van de datum/tijd op de meter en gebruik een niet vervallen lotnummer van de controle    |
| E-203 | Het lotnummer met de code (null) is op deze meter niet toegestaan        | Raadpleeg uw systeembeheerder   |
| E-204 | De barcode op de teststrip kan niet worden afgelezen                     | Controleer de barcode op de teststrip en herhaal de meting  |
| E-205 | De teststrip is tijdens de meting verwijderd                             | Herhaal de meting, indien noodzakelijk met een nieuwe teststrip   |
| E-206 | De meter herkent de teststrip niet                                       | Controleer de teststrip en herhaal de meting  |
| E-207 | Ongeldige codechip   | Verwijder de codechip en herhaal de meting  |
| E-208 | De teststrip is te snel in de meter geschoven                            | Verwijder de teststrip en probeer het opnieuw   |
| E-209 | De teststrip is te langzaam in de meter geschoven                        | Verwijder de teststrip en probeer het opnieuw   |
| E-210 | Er moet een kwaliteitscontrolemeting worden uitgevoerd                   | Voer een kwaliteitscontrolemeting uit om verder te kunnen gaan  |
| E-211 | De klep van de teststrippengeleider is tijdens de meting verwijderd      | Herhaal de meting   |
| E-301 | De datum is ongeldig   | Voer de juiste datum en tijd in   |
| E-302 | Batterij bijna leeg. Er kunnen geen metingen meer worden uitgevoerd      | Het battery pack moet worden vervangen of opgeladen   |
| E-303 | Het maximale aantal testen is bereikt                                    | Neem contact op met de lokale vertegenwoordiging van Roche  |
| E-304 | De meter is voor het correct uitvoeren van een meting te koud of te warm | Zet de meter uit en herhaal de meting na 30 minuten bij kamertemperatuur  |
| E-305 | Het geheugen van de meter is vol   | Plaats de meter op het dockingstation of deactiveer deze instelling   |
| E-306 | Het licht van de omgeving is te fel                                      | Verwijder de meter uit het directe licht en herhaal de meting   |
| E-307 | De meter mag niet worden gebruikt met batterijen                         | Plaats het juiste battery pack  |
| E-401 | Het monster is niet gedetecteerd   | Verwijder de teststrip en herhaal de meting, indien noodzakelijk met een nieuwe teststrip                         |

|       |   |   |
|-------|---|---|
| E-402 | Er is een fout met de teststrip vastgesteld                                       | Controleer uw procedure en herhaal de meting, indien noodzakelijk met een nieuwe teststrip                                    |
| E-403 | Er is een doseringsfout vastgesteld   | Controleer uw procedure en herhaal de meting met een nieuwe teststrip   |
| E-404 | Er is een fout met de controlelijn vastgesteld                                    | Controleer uw procedure en herhaal de meting met een nieuwe teststrip   |
| E-405 | Er is een fout bij de meetprocedure opgetreden                                    | Controleer uw procedure en herhaal de meting met een nieuwe teststrip   |
| E-406 | Ongeschikte monstersamenstelling  | Controleer uw procedure en herhaal de meting met een vers monster. Controleer de medicatie van de patiënt                     |
| E-407 | Onboard-controle van de teststrip is mislukt                                      | Verwijder de teststrip en herhaal de meting, eventueel met een nieuwe teststrip van een andere flacon                         |
| E-501 | Er is tijdens de functietest een algemene fout vastgesteld.                       | Herhaal de functietest. Zet de meter uit en weer aan, als het probleem blijft bestaan   |
| E-502 | De functietest kan niet worden uitgevoerd, als er een teststrip is geplaatst      | Verwijder de teststrip en herhaal de functietest  |
| E-503 | Er is tijdens de functietest een fout met de camera vastgesteld                   | Verwijder de meter uit direct fel licht en herhaal de functietest   |
| E-504 | Er is tijdens de functietest een fout met de barcodereader vastgesteld            | Verwijder de meter uit direct fel licht en herhaal de functietest   |
| E-601 | De codechip kan niet worden afgelezen   | Verwijder de codechip en herhaal de meting  |
| E-602 | Algemene systeemfout. De meter is defect. Er kunnen geen testen worden uitgevoerd | Neem contact op met de lokale vertegenwoordiging van Roche  |
| E-603 | Temperatuur- of verwarmingsfout   |   |
| E-604 | Camerafout  |   |
| E-605 | Hardware- of elektrische fout   | Zet de meter uit en weer aan en herhaal de laatste procedure. Neem contact op met Roche, als het probleem blijft bestaan      |
| E-606 | Fout bij de meetvolgorde  |   |
| E-607 | Fout met de meetmodule  |   |
| E-608 | Er is een softwarefout vastgesteld  |   |
| E-701 | Verbinding met DMS mislukt  | Neem de meter van het dockingstation en plaats hem weer terug. Zet de meter uit en weer aan als het probleem blijft bestaan   |
| E-702 | Fout in de communicatie met DMS   |   |
| E-703 | Communicatie met de printer is mislukt  | Controleer de positie van de meter en de printer. Zet de meter en de printer uit en weer aan, als het probleem blijft bestaan |
| E-704 | ICI-communicatiefout met DMS  | Zet de meter uit en weer aan en herhaal de laatste procedure  |
| E-705 | Communicatiefout met de meetmodule  | Zet de meter uit en weer aan en herhaal de laatste procedure. Neem contact op met Roche, als het probleem blijft bestaan      |
| E-706 | Communicatiefout met de scanner van de teststripbarcode                           |   |
| E-707 | Communicatiefout met de scanner van de ID-barcode                                 |   |
| E-708 | Algemene communicatiefout   |   |
| E-801 | Patiëntendatabase kan niet worden gelezen en zal worden gewist                    |   |
| E-802 | QC-database kan niet worden gelezen en zal worden gewist                          |   |
| E-803 | Opmerkingendatabase kan niet worden gelezen en zal worden gewist                  |   |
| E-804 | Instellingendatabase kan niet worden gelezen en wordt naar fabrieksinst. gereset  |   |
| E-805 | De meter heeft een fout met het EEPROM-geheugen vastgesteld                       |   |
| E-806 | De meter heeft een fout met het Flash-geheugen vastgesteld                        |   |
| E-807 | De meter heeft een algemene fout met het geheugen vastgesteld                     |   |
| I-001 | De batterij begint leeg te raken  | Het battery pack moet zo spoedig mogelijk worden vervangen of opgeladen   |
| I-002 | De door u ingevoerde patiënten-ID staat niet in de lijst                          |   |
| I-003 | (null)  | (inlogmelding)  |

|       |  |   |
|-------|--|---|
| I-004 | Er kunnen nog 0 testen worden uitgevoerd tot het geheugen van de meter vol is            | Plaats de meter op het dockingstation of deactiveer deze instelling |
| I-005 | De meter is op het dockingstation geplaatst  |   |
| I-006 | Nog slechts 0 testen over tot het maximale aantal testen is bereikt                      | Neem contact op met de lokale vertegenwoordiging van Roche          |
| I-007 | Er bevindt zich een onjuiste codechip in de meter  | Verwijder deze en plaats de juiste codechip                         |
| I-008 | Gebruiker (null), log in. Anders wordt de meting gestopt                                 |   |
| I-009 | Als u een resultaat afkeurt, is een opmerking verplicht.                                 | Voer een opmerking in   |
| I-010 | Observator (null), log in om verder te gaan. Anders kan de OTS-test niet worden voltooid |   |
| I-011 | Er zijn nog 0 CITO-testen beschikbaar voor de blokkering plaatsvindt                     |   |

Mocht u niet voldoende hebben aan deze informatie om het probleem op te lossen of u maakt gebruik van een CoaguChek XS Pro met een SW versie  $\leq$  03.00.00, dan verzoeken wij u contact op te nemen met ons regionale customer support center op 0800 – 288 2882.